



GABILLAUD

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POL.G.QUA.002.00

Política de Privacidade

Código:

POL.G.QUA.002.00

Data de aprovação:

28/06/2023

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site www.gabillaud.com, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou solicitar a exclusão das suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do site www.gabillaud.com e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do site www.gabillaud.com, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 49.757.658/0001-31, situado na Rua São Judas Tadeu, nº 412, Bairro Pereira lobo, Aracaju/SE, CEP 49050-710, doravante nominada contratada.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE?

O site www.gabillaud.com coleta dados pessoais do usuário e visitante de diferentes maneiras, visando melhorar a experiência do usuário e garantir sua segurança. Vamos explicar cada uma dessas formas de coleta:

1. Preenchimento do Fale Conosco: Quando o usuário inicia um contato por meio desses canais, são coletados os dados de identificação básicos, como nome completo, telefone e e-mail de contato. Essas informações são importantes para identificar o usuário e o visitante, além de proporcionar maior segurança e atender às necessidades;

2. Acesso às páginas do site: Ao navegar pelas páginas do site, a empresa coleta informações sobre a interação e o acesso do usuário e visitante. Isso inclui dados como palavras-chave utilizadas em pesquisas, compartilhamento de documentos específicos, comentários, visualizações de páginas, perfis, URL de onde o usuário e visitante vieram, navegador utilizado e endereços IP de acesso, entre outros. Esses dados são armazenados e retidos para garantir uma melhor experiência de uso e oferecer um serviço mais personalizado;

Elaboração/Revisão:
Keylla Ávila

Aprovação:
Matheus Andrade

Página:
2 de 8

Política de Privacidade

Código:
POL.G.QUA.002.00

Data de aprovação:
28/06/2023

3. Terceiros: A plataforma também recebe dados de terceiros, como o Google, quando um usuário faz login usando seu perfil de um desses sites. A utilização desses dados é autorizada previamente pelo usuário junto ao terceiro em questão. Esses dados podem ser utilizados para personalizar o conteúdo e os serviços oferecidos pela plataforma, de acordo com as preferências e interesses do usuário.

É importante destacar que a coleta de dados pessoais é realizada com o consentimento prévio do usuário através do aceite de cookies disponibilizado ao acessar pela primeira vez o site, estando em conformidade com a LGPD. A empresa se compromete a armazenar e tratar esses dados com segurança, garantindo sua confidencialidade e proteção contra acessos não autorizados.

A coleta e o uso desses dados têm como objetivo melhorar a experiência do usuário, oferecer um serviço mais personalizado e garantir a segurança das informações pessoais fornecidas. A empresa se responsabiliza por informar o usuário caso ocorra alguma violação de segurança de seus dados pessoais e só divulga essas informações se houver obrigatoriedade legal ou violação dos termos de serviço.

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO E VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes:

Dados para a criação do cadastro através do link do Trabalhe Conosco por meio do site www.gabillaud.com: nome completo, data de nascimento, telefone, e-mail, cidade, estado e demais informações presentes em currículos profissionais anexados pelo visitante.

Dados para otimização da navegação: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos.

Dados para diagnósticos empresariais: dados referentes as características da empresa, tais como, segmento de atuação, porte da empresa, número de filiais, número de setores, quantidade de colaboradores, sistema que utiliza, periodicidade de treinamentos, necessidades de cada setor, endereço, e-mail, telefone, além dos pagamentos efetuados.

Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a Gabillaud e o usuário e visitante poderão ser coletados e armazenados dados relativos à execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário.

Elaboração/Revisão:
Keylla Ávila

Aprovação:
Matheus Andrade

Página:
3 de 8

SEÇÃO 4 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e do visitante serão coletados e armazenados pelo site www.gabillaud.com e pela plataforma Microsoft Forms com as seguintes finalidades:

Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.

1. Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas;
2. Anúncios: apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos;
3. Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços;
4. Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma;
5. Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos disponibilizados pela Gabillaud, exclusivo para usuários cadastrados;
6. Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser armazenados de acordo como está disposto na seção 6, podendo ser removidos a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

Elaboração/Revisão: Keylla Ávila	Aprovação: Matheus Andrade	Página: 4 de 8
--	--------------------------------------	--------------------------

Política de Privacidade

Código:

POL.G.QUA.002.00

Data de aprovação:

28/06/2023

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Em conclusão, é importante destacar o armazenamento dos dados pessoais do usuário e visitante pela plataforma apenas durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das influências protegidas. A remoção ou anonimização dos dados pode ser solicitada pelo usuário, exceto nos casos em que a lei determinar outro tratamento. Além disso, a empresa ressalta que a preservação dos dados pessoais após o termo do tratamento só é permitida em situações específicas, como o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, estudos por órgãos de pesquisa (com a obrigação de anonimização dos dados), transferência a terceiros (observando os requisitos legais) e uso exclusivo pelo controlador (com os dados devidamente anonimizados e sem acesso por terceiros). Estas disposições visam garantir a privacidade.

SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A Gabillaud se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados. Para isso, utiliza a plataforma Azure da Microsoft, que oferece diversas técnicas e ferramentas de segurança.

É importante ressaltar que a plataforma Azure não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. A Gabillaud se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais, visando manter a transparência e a confiança dos usuários.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais estabelecidos. No entanto, é importante destacar que a divulgação das informações pessoais pode ocorrer caso a empresa seja obrigada por lei a fazê-lo ou caso haja violação dos Termos de Serviço estabelecidos.

A plataforma Azure da Microsoft oferece uma série de recursos e tecnologias de segurança para proteger os dados pessoais, como criptografia de dados em repouso e em trânsito, controles de acesso, monitoramento e detecção de ameaças, backup e recuperação

Elaboração/Revisão:
Keylla Ávila

Aprovação:
Matheus Andrade

Página:
5 de 8

Política de Privacidade	Código: POL.G.QUA.002.00
	Data de aprovação: 28/06/2023

de dados, entre outros. Essas medidas ajudam a garantir a segurança e a privacidade dos dados dos usuários da Gabillaud.

SEÇÃO 7 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário, tais ações ponderam ser compartilhadas publicamente com os outros usuários.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece critérios para o compartilhamento de dados pessoais. Esses critérios são importantes para garantir a proteção da privacidade e dos direitos dos titulares dos dados. Alguns dos principais critérios são:

1. **Consentimento:** o compartilhamento de dados pessoais deve ocorrer com o consentimento prévio, livre e informado do titular dos dados. O consentimento deve ser obtido de forma clara e específica para cada finalidade de compartilhamento;
2. **Necessidade e finalidade:** o compartilhamento de dados pessoais deve ser necessário e estar alinhado com uma finalidade legítima e específica. Deve haver uma justificativa válida e uma relação direta entre a finalidade do compartilhamento e da atividade desempenhada pelas partes envolvidas;
3. **Segurança:** as partes envolvidas no compartilhamento de dados pessoais devem adotar medidas de segurança adequadas para proteger esses dados contra acessos não autorizados, perdas, alterações, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado;
4. **Transparência:** é necessário informar de forma clara e acessível aos titulares dos dados sobre o compartilhamento de seus dados pessoais, incluindo os detalhes sobre as partes envolvidas, a finalidade do compartilhamento e os direitos do titular em relação a seus dados;
5. **Responsabilidade:** as partes envolvidas no compartilhamento de dados pessoais são responsáveis pelo cumprimento das obrigações protegidas pela LGPD. Elas devem agir de forma transparente, ética e responsável, garantindo a conformidade com a lei e a proteção dos direitos dos titulares dos dados.

SEÇÃO 8 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pelo site www.gabillaud.com ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso

Elaboração/Revisão: Keylla Ávila	Aprovação: Matheus Andrade	Página: 6 de 8
--	--------------------------------------	--------------------------

Política de Privacidade

Código:
POL.G.QUA.002.00
Data de aprovação:
28/06/2023

como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que a Gabillaud possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante do site www.gabillaud.com manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

SEÇÃO 9 – CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, durante contato telefônico ou pessoalmente o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, para tanto deve entrar em contato através do e-mail lgpd@gabillaud.com ou por meio do telefone (79) 99659-5620.

SEÇÃO 10 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

Elaboração/Revisão:
Keylla Ávila

Aprovação:
Matheus Andrade

Página:
7 de 8

Política de Privacidade

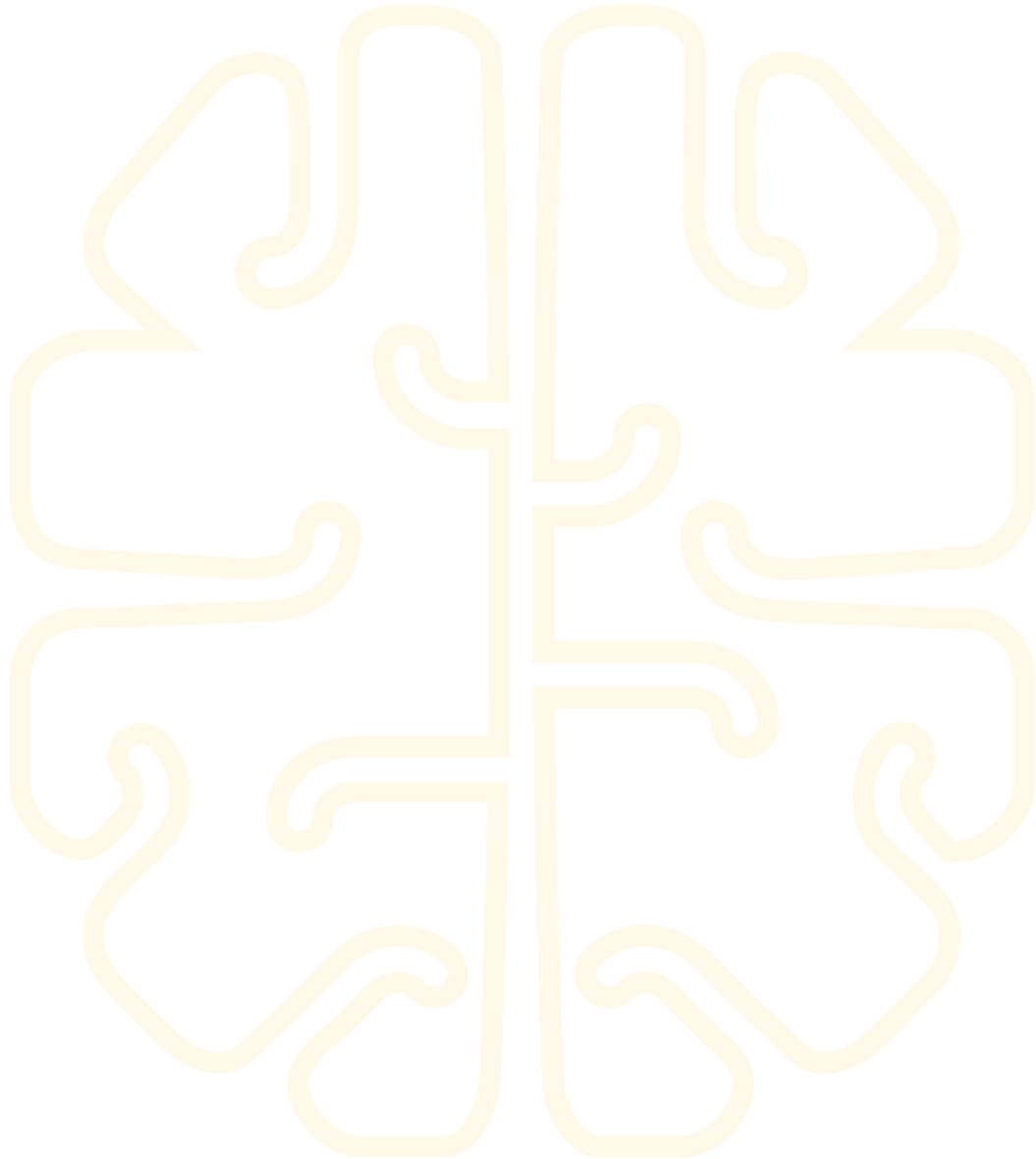
Código:
POL.G.QUA.002.00

Data de aprovação:
28/06/2023

SEÇÃO 11 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.



Elaboração/Revisão:
Keylla Ávila

Aprovação:
Matheus Andrade

Página:
8 de 8